

# TALLER DE PRESENTACIÓN

*necesidades innovadoras*



# Código 100

# 1. ¿QUIÉN ES QUIÉN?



**Nombre de la Asociación** ASOCIACIÓN GALEGA DELINFEDEMA



**Ámbito de actuación** AUTONÓMICO



**Nº pacientes asociados:** 100

## 2. NECESIDADES REALES YA SATISFECHAS



### ¿Cuál es tu día a día?

En la actualidad AGL tiene como trabajo prioritario el desarrollo del PROGRAMA DE FISIOTERAPIA ESPECIALIZADA EN LINFEDEMA, que se realiza gracias a la subvención recibida por la Fundación ONCE y el Ministerio de Sanidad a través del 0,7% del IRPF. Consiste en un tratamiento de mantenimiento. Para personas afectadas de Linfedema a lo largo de todo el año y con profesionales del ámbito privado.

ATENCIÓN PERSONALIZADA A PACIENTES AFECTADOS/AS DE LINFEDEMA

DESARROLLO DE ACCIONES DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL LINFEDEMA a través de centros hospitalarios y del ámbito sociosanitario.

NECESIDADES RESUELTAS: En realidad no están plenamente resueltas ya que el programa de fisioterapia que estamos realizando en la actualidad está supeditada a subvenciones por lo que no se asegura un tratamiento continuado y la sanidad pública no contempla el tratamiento de mantenimiento. Por otro lado es importante hacer llegar la información. De nuestro trabajo a toda Galicia y en muchas ocasiones resulta muy complicado por falta de recursos.

Las Necesidades se van detectando a través de los/as pacientes que forman parte de la asociación o bien personas que nos llaman buscando soluciones a sus problemas.

Las necesidades se van cubriendo poco a poco pero queda mucho trabajo por hacer y la concienciación de los/as profesionales sanitarios es muy importante y es un ámbito al que muchas veces es complicado llegar.



### Guía para completar esta plantilla

¿En qué está trabajando la Asociación actualmente?; ¿Qué necesidades existían previamente que ya hayan sido resueltas?; ¿Cómo fueron detectadas?; ¿Cómo se han satisfecho?



## ¿Cómo podría mejorar?

La asociación necesita darse a conocer en el ámbito sociosanitario a través de la coordinación directa con los/as profesionales especializados en linfedema.

Los/as pacientes que acceden al sistema sanitario deberían saber a donde pueden acudir para buscar servicios, que la sanidad pública en muchas ocasiones no tiene pero sí las asociaciones de pacientes.

### Beneficios:

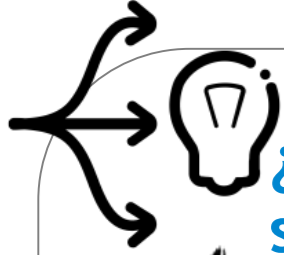
- El/la paciente no se sentirá perdido y dando vueltas buscando una solución (pasa en muchas ocasiones).
- Se descongestionan los servicios sanitarios ya que en habrá cuestiones que podrá resolver la propia asociación.
- La persona no se siente sola ya que hay otras personas con su misma problemática.
- La asociación puede mostrar a la administración posibles necesidades que desde ésta no son detectadas.



## Guía para completar esta plantilla

¿Qué necesidad/es tiene la Asociación que pueda/n ser satisfecha/s por el “Plan de Innovación Sanitaria Código100”?; ¿Por qué es interesante solucionar esta necesidad? (Principales razones); ¿Qué beneficios aporta la solución de la necesidad? (Especificar qué y a quién)

## 4. ¿QUÉ TIPO DE TECNOLOGÍA CREES QUE SOLUCIONARÍA LA NECESIDAD?



### ¿Qué tipo de tecnología y uso de la misma consideras que puede solucionar tu necesidad?

La información debe ser directa, de fácil manejo y con plataformas de fácil acceso. Las nuevas tecnologías están muy bien pero no todas las personas tienen acceso y eso se debe tener en cuenta.

Accesibilidad: ágil, donde profesionales, pacientes y asociaciones puedan resolver problemas. En este caso es importante que se dé una respuesta rápida a las diferentes necesidades.

Creación de grupos de WhatsApp según las necesidades y si fuera necesario. Siempre con un claro objetivo. Muchas personas mayores ya tienen WhatsApp pero no ordenador ni internet.

Las plataformas deben contar con un sistema de calidad donde se puedan ver los resultados finales (a través de indicadores objetivos), nº y tipo de consultas, nº de consultas resueltas, etc. Sólo así se verán las necesidades reales del sistema sanitario y como resolverlas... y la información debe ser pública. Si se quiere crear una plataforma se debe contar con las asociaciones para su creación y posterior evaluación porque si no todo esto no tendría sentido.

Es importante la voluntad de colaboración si no esto se quedará en papel mojado y desde luego no sufre en ningún caso los tratamientos sanitarios necesarios para mejorar la Calidad de vida de las personas afectadas de linfedema.



### Guía para completar esta plantilla

Resultados finales deseados (qué se desea que proporcione la tecnología); Características de **Usabilidad** (cómo se debe generar, mostrar y circular la información) y **Accesibilidad** (que sea accesible a los profesionales de la Asociación, profesionales del SERGAS, pacientes, familiares, etc.); **Conectividad** (capacidad de conexión a Internet, a una plataforma interna de la Asociación, etc.); etc.