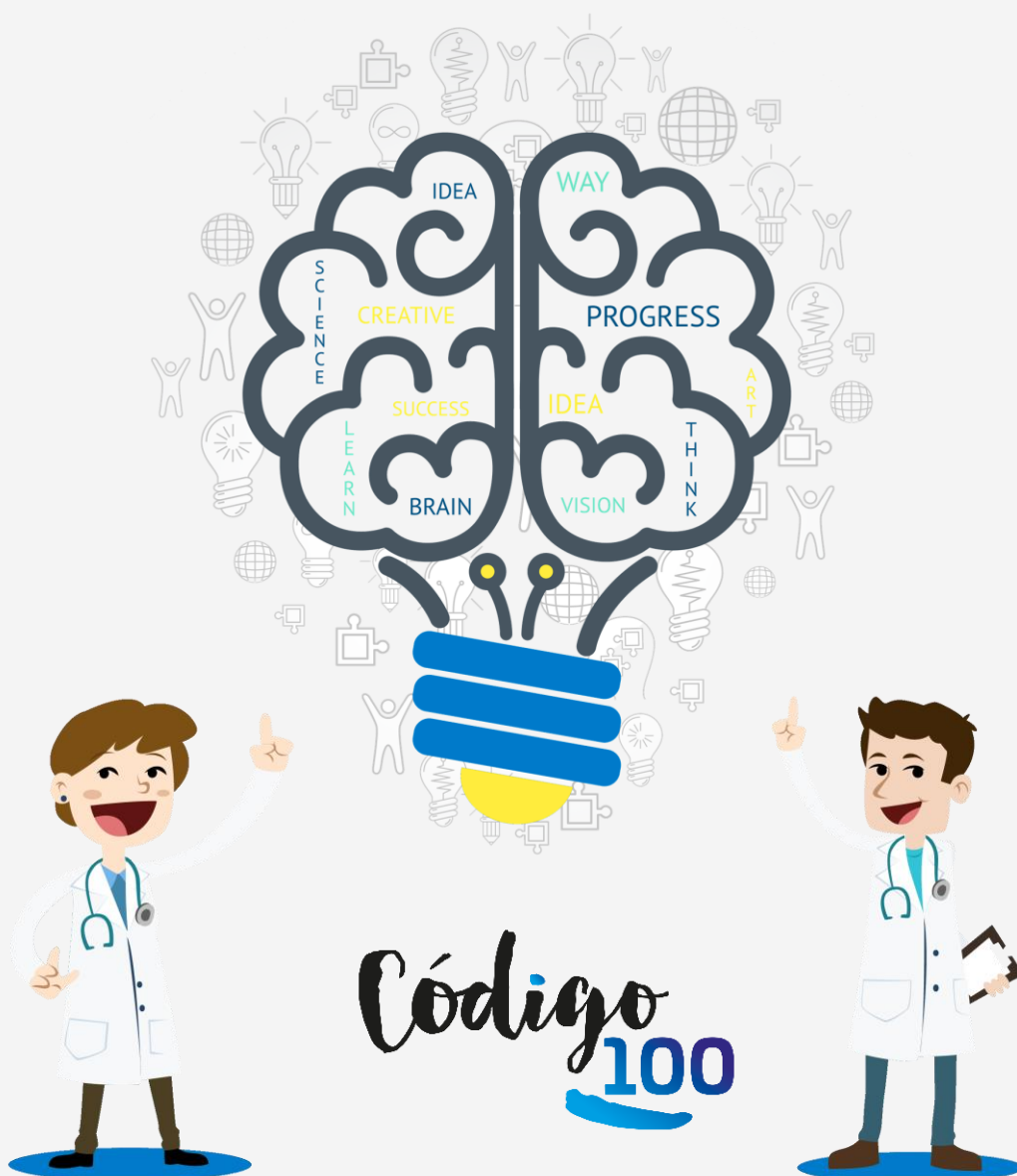


FICHA DE AVANCE

*Línea de
xestión de profesionais*



RETO: Cambio de modelo de Xestión do coñecemento.

ENTIDADE COORDINADORA: SERGAS - ACIS



1. Situación de partida:

As Organizacións Sanitarias fundamentan a súa actividade na utilización intensa e extensa do coñecemento: a actividade asistencial, a xestión clínica, a investigación, a formación e a docencia dos profesionais, utilizan e xeran coñecemento de forma continuada. Non obstante, con carácter xeral, as nosas organizacións, carecen dun enfoque abrangue e integral da xestión dese coñecemento que se xera no seu interior, de maneira que a ausencia de interconexión entre os seus profesionais e a dispersión do coñecemento é a consecuencia.

É así que, a xestión do coñecemento, e da comunicación e a colaboración entre os profesionais dentro da organización, deben ser elementos inseparables da actividade sanitaria, ferramentas imprescindibles para o logro dos obxectivos estratéxicos da organización, e, tamén, vía de transformación e modernización. A utilización das modernas ferramentas e tecnoloxías da información e comunicación, de plataformas e estándares tecnolóxicos no ámbito sanitario, das redes sociais profesionais, novas tendencias de disrupción formativa, de recursos multimedia e dos contidos adecuados a este sector complexo e dinámico, deben facer posible o cambio cara a un modelo institucional, centrado nos seus profesionais e co obxectivo da transmisión efectiva e eficiente do coñecemento, a interconexión das capacidades de todos os profesionais e a xeración de valor para a organización, os profesionais e os pacientes.

No ámbito sanitario, a evolución do mundo analóxico ao mundo dixital xerou novos procesos de investigación, novas ferramentas de difusión e un amplo abanico de oportunidades para a xeración do coñecemento.

O reto ao que se enfronta o Servizo Galego de Saúde é a planificación estratéxica da formación e do coñecemento en base a competencias, así como a detección temperá do talento existente dentro da propia organización e a harmonización da produción científica e investigadora.

2. Alcance do proxecto

Neste marco de ideas, o Servizo Galego de Saúde, organización xeradora de coñecemento, a partir dunha relevante actividade docente, asistencial, investigadora e innovadora de alto impacto, formula a necesidade do “Desenvolvemento dunha plataforma tecnolóxica de xestión do coñecemento” dentro do Plan de Innovación en Saúde “Código 100”, mediante unha proposta absolutamente innovadora, non desenvolva aínda no ámbito nacional e internacional.





FICHA DE AVANCE

Línea de xestión de profesionais

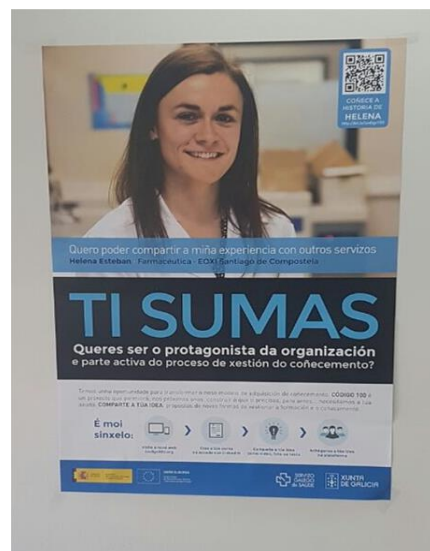
Código 100

3 . Identificación de elementos innovadores a desenvolver:

Coa metodoloxía proposta no Sistema de xestión do Coñecemento preténdese por unha parte incorporar ao sistema público de saúde, solucións tecnolóxicas innovadoras baseadas nun novo modelo de xestión de coñecemento capaz de dar resposta a problemáticas non abordadas integralmente, tales como - ausencia de integración das diferentes ferramentas de xestión do coñecemento existentes ao redor dun núcleo central; ausencia de autoxestión do coñecemento ao non poder ser importado desde outras organizacións nin exportado cara a outros sistemas; ausencia de reaproveitamento do coñecemento interno; ausencia da socialización do coñecemento dentro da organización; integración con recursos de explotación de datos de Recursos Humanos; integración e interconexión con información recollida e capturada no expediente dixital do profesional; ausencia de aprendizaxe adaptativa e personalizada ás necesidades de cada perfil profesional e

ausencia de valorización e seguimento das necesidades formativas de cada profesional -, que beneficien profesionais e organización por igual, independentemente da súa área xeográfica. Con esta estratexia posibilitase a adopción progresiva de tecnoloxías facilitadoras da capacitación e valorización do capital humano, principal activo de todo o sistema Nacional de saúde.

No primeiro trimestre do ano 2017, realizouse unha consulta aos profesionais do Sistema Público de Saúde de Galicia, coa finalidade de captar as súas ideas e propostas. Ao longo dun mes e medio realizouse unha campaña de difusión en toda a organización denominada **#TISUMAS**, na que o profesional é o protagonista da organización e parte activa do proceso de xestión do coñecemento.



A consulta centrouse ao redor de **tres retos**:

- Como mellorar as nosas ferramentas formativas.
- Identificar áreas formativas necesarias ou de interese.
- Miscelánea.





FICHA DE AVANCE

Línea de xestión de profesionais

Código
100



Como complemento de **#TISUMAS** e coa finalidade de detectar os puntos fortes e febles da necesidade contemplada, desenvolveuse un exercicio de creatividade utilizando Creative Problem Solving, un método para a solución creativa de problemas.

O exercicio levouse a cabo con:



Grupo de traballo multidisciplinar do proxecto, composto por profesionais sanitarios e non sanitarios das sete áreas de xestión integrada do Servizo Galego de Saúde.



No marco dunha xornada con expertos externos, en maio de 2017 convocouse ás **empresas** para darlles o feedback do estado do proxecto. Nesa xornada realizouse o mesmo exercicio coas empresas.

A ambos os grupos se lles realizou as mesmas tres preguntas



FICHA DE AVANCE

Línea de xestión de profesionais

Código
100

Por que? (Entendendo por que deberíamos desenvolver este proxecto e non outro).

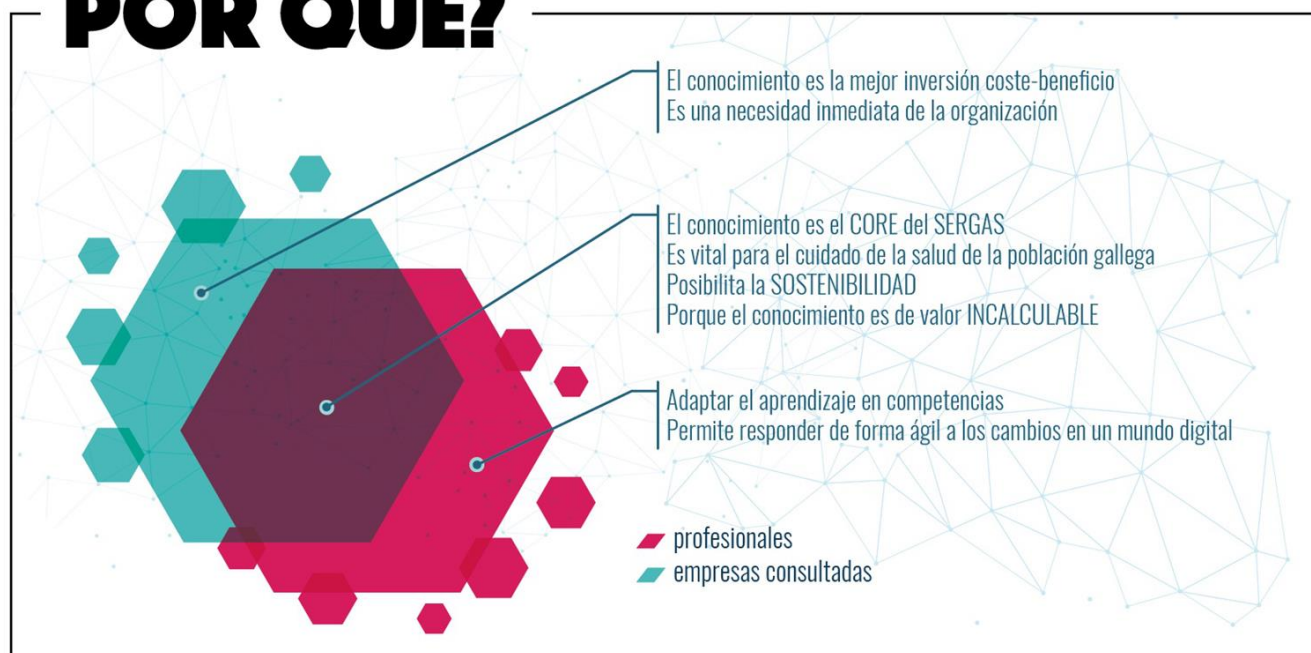
Para que? (Entendendo cales serían as liñas de maior transgresión do proxecto).

Que nolo impide? (Entendendo e identificando os puntos febles).

As respostas foron **priorizadas** por todos os participantes seguindo **tres criterios**:

- **Importancia**
- **Influencia/Relevancia**
- **Orixinalidade**

POR QUÉ?





PARA QUÉ?



profesionales
empresas consultadas

Potenciar el talento y conocimiento para mejorar la eficiencia
Mejorar la atención sanitaria, el servicio de salud en sí mismo y lograr su homogeneización
Optimizar los recursos: hacer más con menos y mejor
Evolucionar como organización con un fin único orientado al servicio de los ciudadanos y pacientes de Galicia, permitiendo una atención de mayor calidad y segura

Tener en cuenta las habilidades y talento de los profesionales mejorando su desempeño
Aumentar la participación y la transparencia de la organización, en términos de conocimiento
Compatibilizar y alinear las necesidades de los profesionales con las de la organización, haciendo posible trabajar por lograr objetivos comunes que favorezcan a ambas partes

Adaptar la formación a las necesidades reales de profesionales y pacientes
Compartir y poner en común el talento y conocimiento de la organización

QUÉ NOS LO IMPIDE?



profesionales
empresas consultadas

El exceso de burocracia genera largos y tediosos tiempos de espera, pudiendo provocar la frustración y pérdida de entusiasmo de los profesionales y resto de agentes implicados

La cultura organizacional con aspectos como: barreras psicológicas, la comodidad y confortabilidad de algunas personas, etc. Esto es, la existencia de reticencia al cambio

Miedo al cambio e incertidumbre
Tecnologías obsoletas que no responden a necesidades reales
Falta de comunicación entre profesionales, pacientes, direcciones, consellería...



O proxecto está estruturado en dúas liñas de traballo complementarias:

- Subárea xestión de profesionais en base a competencias.
- Subárea Sistema de Recomendación do Coñecemento Sanitario.



Subárea xestión de profesionais en base a competencias

O **proxecto ten por obxecto** cubrir a necesidade detectada polo Servizo Galego de Saúde para o desenvolvemento dun sistema de xestión de profesionais orientado á xestión por competencias que achegue innovación e contemple como elementos esenciais:

A xestión dos **datos identificativos persoais do profesional**, así como o seu perfil profesional (categoría, centro de desenvolvemento e habilidades persoais).

Xestión do **mapa competencial dos postos de traballo do** cadro de persoal.

A xestión do **ciclo de vida dos postos de traballo e prazas da organización**, que se sintetizan no cadro de persoal, sobre o que se debe xerar o organigrama completo da organización e o cálculo do orzamento de Recursos Humanos dunha organización sanitaria. Dotarase dun sistema intelixente de planificación de RRHH en base á identificación de necesidades futuras e plans estratéxicos da organización.

A xestión de profesionais en base a **competencias** (coñecementos, habilidades e actitudes) requiridas nos postos de traballo e a súa aliñación coas competencias dos profesionais buscando a optimización e maximizando o aproveitamento do coñecemento dos profesionais no desenvolvemento das funcións. O sistema estará aliñado coa xestión de coñecemento -incluída tamén como liña de traballo paralela no plan Código 100, área de xestión de profesionais- e alcanzará un sistema de avaliación e acreditación de competencias (potencial e de rendemento) flexible e adaptado ao nivel de complexidade das mesmas, así como unha xestión por obxectivos e desenvolvemento profesional por competencias.

A xestión dos circuitos **de vinculación dos profesionais** nas súas diferentes modalidades e dos posibles estados (ausencias de curta e longa duración, vencello con máis dunha institución, etc), xa sexa sobre prazas do cadro de persoal ou fóra do cadro de persoal (vencellos temporais ou de reforzo).



A xestión dos fluxos **electrónicos de información** dende e cara aos profesionais dende a oficina virtual do profesional.

A xestión da **interoperabilidade entre os diferentes sistemas de información**. Definición e activación dun estándar de integración de Sistema de Información no ámbito de RRHH, que fortaleza a flexibilidade do sistema para integralo co resto de SI da organización e supoña un potencial de produto na comercialización.



Subárea Sistema de Recomendación do Coñecemento Sanitario

O **proxecto ten por obxecto** cubrir a necesidade detectada polo Servizo Galego de Saúde para o desenvolvemento dun Sistema Circular de Potenciación do Talento do Sistema Público de Saúde de Galicia, capaz de transformar o coñecemento tácito actual nun coñecemento explícito e accesible, facilitando a xestión dos fluxos de coñecemento experto entre profesionais. O sistema terá que dar resposta a unha visión integral da xestión da formación e o coñecemento no seu conxunto, tanto da formación sanitaria especializada coma da formación continuada. Deberá contemplar:

Un **núcleo** (enténdase ferramenta, sistema de xestión ou plataforma) ao redor do cal se conectarán os sistemas de xestión de coñecemento xa existentes e os futuros que poidan ser desenvolvidos.

Unha **estratexia centrada** nun sistema de formación que ofrezca un conxunto de aplicacións que permitan xestionar o coñecemento xerado nun único contorno virtual, fomentando a colaboración a través de redes sociais corporativas e usando ferramentas para a creación e xestión de contidos multidispositivo accesibles online e offline.

Novas orientacións ao redor dun **sistema multicanle** que posibilite impartir todo tipo de cursos online, presenciais e semipresenciais, xerando informes de seguimento detallados desde un único lugar; unha ferramenta autora para crear cursos sen coñecementos de programación en HTML5; construción de contornos persoais de aprendizaxe e xestión de MOOC (Massive Opening Online); un apartado referencial a LearningSocial, que permita crear e xestionar unha rede social de xestión do coñecemento para comunidades de aprendizaxe profesionais así como un xestor que permita distribuír contidos a diversas plataformas e organizacións mantendo o control no acceso aos mesmos; unha abordaxe innovador e que posibilite o uso de chatbots como recurso docente e guía para asistencia remota sobre a formación e necesidades dos profesionais.

A plataforma deberá dar unha solución integral que permita co **uso do Big Data e Learning Analytics**, xestionar unha gran cantidade de datos que se recollan dos alumnos e de fontes que sexan de interese para os profesionais e se poñan a disposición dos propios alumnos, profesores e autores para recomendar contidos, accións, axudando a mellorar na atención ás necesidades asistenciais.



FICHA DE AVANCE

Línea de xestión de profesionais

Código
100

Deberá abordar a **xestión de usuarios, contidos** (que poden estar aloxados en diferentes repositorios, internos/externos), así como a planificación intelixente da formación, apoiándose nas modalidades descritas anteriormente.

A plataforma debe permitir a **adaptación dun sistema de xestión de competencias** que permita definilas, organizalas e estruturalas conforme ao modelo sanitario. Ese sistema debe estar integrado co sistema de xestión de usuarios e co sistema de planificación, de tal forma que se facilite a construción dun módulo de recomendación tanto de contidos coma de usuarios.

Un **sistema** que permita, entre outras: a **consulta ou captura** de imaxe radiolóxica multimodalidade (CR, CT, MR, MG, RT...) e non radiolóxica (ECG, dermatoloxía, anatomía patolóxica, fondo de ollo...), que poidan ser de interese clínico para unha sesión clínica, para un caso clínico ou para gardalo á espera dun diagnóstico; a consulta de informes e outros documentos do paciente (formato DICOM, PDF/A, CDA...); a captura de información da Historia Clínica (curso clínico, informes...) que poida ser de valor para unha sesión clínica, para compartir nunha comunidade de práctica ou caso clínico (adestramento de profesionais).

Un **sistema de xeración de contidos audiovisuais e documentais** que permita filtrar e recomendar contidos susceptibles de ser recomendados a profesionais e pacientes.

MODELO DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO





4 . Consulta de propostas de solucións empresas e entidades I+D

46 PROPOSTAS RECIBIDAS

A clasificación que se realizou na revisión das propostas permitiu coñecer que estas se agrupan ao redor de varios elementos:

- 5 propostas que se consideraron interesantes pero que deben orientarse a novas liñas de innovación.
- 30 propostas cuxo alcance está incluído xa en liñas de evolución dos sistemas existentes.
- 11 propostas cuxo alcance se considera fóra do ámbito de Código 100.



Destacadas

☐ Propostas que dan solución á creación de **modelos integrais de xestión do coñecemento**:

- Rede Social Corporativa
- Sistema de incorporación de coñecemento e personalidade dos profesionais
- Plat-Forma-Coñecemento
- Rede Social Médicos

☐ Propostas que dan solución á abordaxe dun **modelo de xestión de competencias**:

- Xestor de competencias
- intelliHR

☐ Propostas que abordan solucións **puntuais**:

- Plataforma 3D
- Simulador e adestrador cirúrxico
- Clinical Engagement
- Vademecum 2.0



5 . Data prevista de peche de convocatoria

Habílanse dous calendarios de consultas preliminares de mercado:



Calendario I

As propostas poderanse presentar en calquera momento do período **2016 -2017**



Calendario II

As propostas poderanse presentar en calquera momento do período **2018 -2019**



Nos pregos desenvolveranse as licitacións a partir dos resultados obtidos na etapa de consultas ao mercado, pero manterase aberta a recepción de propostas a través da plataforma: <https://ideascodigo100.es/> co obxectivo de recoller ideas para futuras contratacións do Sergas.



FICHA DE AVANCE

Línea de xestión de profesionais

Código
100



Documentos de interese



GESTIÓN DE RRHH POR COMPETENCIAS

<http://codigo100.sergas.gal/Contidos/DocumentosCP/Benchmark%20Gesti%C3%B3n%20RRHH%20por%20competencias.pdf>



NOVAS TENDENCIAS NO ÁMBITO DA APRENDIZAXE SANITARIA

<http://codigo100.sergas.gal/Contidos/DocumentosCP/Tendencias%20aprendizaje%20sanitario.pdf>